

Enquête de satisfaction des membres 2022

Les champs marqués d'un * sont obligatoires.



Merci de prendre le temps de répondre à cette enquête!

Veillez noter les informations suivantes:

- Vous pouvez répondre à cette enquête dans toutes les langues de l'UE.
- Vous pouvez modifier vos réponses au moment même où vous complétez l'enquête, soit après avoir soumis votre réponse.
- Toutes les questions ne sont pas obligatoires.

Nous encourageons chaque organisation membre à répondre à cette enquête. Au sein de chaque organisation, nous vous recommandons d'établir des contacts avec les différentes personnes qui participent aux activités de AGE (par exemple, les représentants assistant aux réunions statutaires, les participants aux Task Forces, le personnel ou les bénévoles participant à des projets, les personnes chargées de la communication, etc.).

Votre avis nous est précieux. Il nous aidera à mettre en place un réseau plus "durable" et à mener des actions de sensibilisation plus efficaces. Les réponses seront analysées par les évaluateurs internes, qui sont tous membres de AGE, et par notre évaluateur externe, Dominique Danau. Nous nous réjouissons à la perspective de lire vos réponses!

Merci de répondre à cette enquête pour le **31 octobre 2022**.

En cas de question, veuillez contacter Estelle: estelle.huchet@age-platform.eu

À propos de vous

- * 1 Catégorie de membre à laquelle votre organisation appartient
- Organisation de personnes âgées (les personnes âgées rejoignent individuellement votre organisation en tant que membres ou en tant que bénévoles)
 - Organisation travaillant pour les personnes âgées (des professionnels travaillent pour votre organisation qui fournit des services ou des activités aux personnes âgées)
 - Fédération ou plate-forme européenne/régionale

* 2 Taille et représentativité de votre organisation

Veillez indiquer le nombre de personnes âgées que vous représentez (nombre de membres individuels) ou de soutien (nombre de bénéficiaires âgés).

personnes

* 3 La catégorie de membre à laquelle vous appartenez chez AGE

- Membre effectif
- Membre observateur
- Membre associé
- État membre en voie d'adhésion

* 4 L'historique de votre organisation au sein d'AGE

- Membre depuis plus de 10 ans
- Membre pendant 3 à 10 ans
- Membre depuis 2 ans ou moins

* 5 Les thèmes prioritaires pour votre organisation

entre 1 et 10 choix

- Droits des consommateurs
- Genre
- Pauvreté
- Démence
- Technologies numériques
- Volontariat
- Emploi des personnes âgées
- Maltraitance des personnes âgées
- Soins à long terme
- Solidarité intergénérationnelle
- Mobilité
- Recherche sur le vieillissement
- Tourisme
- Diversité des personnes âgées et discrimination multiple
- Citoyenneté active
- Inclusion sociale et solitude
- Nouveaux récits sur le vieillissement
- Retraite
- Apprentissage tout au long de la vie
- Handicap
- Aucune des réponses
- Le vieillissement en bonne santé
- Droits de l'homme à un âge avancé
- Logement

* 6 Est-ce que le travail de AGE a correspondu au programme de travail, aux priorités et aux préoccupations de votre organisation au cours de l'année écoulée?

- Certainement oui, les travaux de AGE ont bien correspondu à notre programme, à nos priorités et à nos besoins
- Oui, dans une certaine mesure, nous avons d'autres priorités, mais le travail d'AGE a été important pour nous
- Pas vraiment, parce que nos priorités ou nos préoccupations ont changé
- Pas du tout, AGE n'a pas répondu à nos priorités et à nos préoccupations
- Difficile à dire/je ne sais pas

Gouvernance et durabilité du réseau

7 Dans l'ensemble, dans quelle mesure pensez-vous que votre propre organisation est durable du point de vue de...

Veillez noter que nous traitons vos réponses avec la plus grande confidentialité. Cette question vise à nous aider à évaluer si des mécanismes spécifiques pourraient être mis en place pour aider les membres à atténuer ces risques et à recevoir un soutien pour faire face aux défis organisationnels.

	1 — très fragile	2 — plutôt fragile	3 — ni robuste ni à risque	4 — plutôt robuste	5 — très robuste
* Ressources humaines (par exemple: personnel, bénévoles, etc.)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
* Compétences et savoir-faire de vos ressources humaines pour mener à bien vos activités	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
* Ressources financières	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

* 8 Quel type de soutien souhaiteriez-vous recevoir de l'AGE dans les années à venir?

entre 1 et 3 choix

- Développer des projets communs entre le Secrétariat et les membres de AGE
- Diffusion d'informations sur les possibilités de financement
- Financement par l'octroi de subventions directes ou indirectes ("re-granting")
- Information/Formation sur des domaines d'action spécifiques ou des thèmes liés au vieillissement
- Information/formation sur les processus de l'Union européenne
- Information/formation sur les processus des Nations unies
- Information/formation sur l'approche fondée sur les droits de l'homme à l'égard du vieillissement et de la vieillesse
- Possibilités de mise en réseau avec des représentants/fonctionnaires européens, des chercheurs et/ou d'autres ONG européennes
- Renforcement des capacités en matière de stratégies et de tactiques de plaidoyer
- Renforcement des capacités en matière d'organisation et de développement de réseau
- Soutien à la communication et aux relations publiques/au relation avec la presse
- Soutien à l'apprentissage mutuel entre les membres
- Soutien aux questions organisationnelles/institutionnelles, par exemple en organisant des sessions sur le "leadership" des associations de personnes âgées ou en menant des réflexions sur la collecte de fonds.

9 Dans l'ensemble, dans quelle mesure êtes-vous satisfait (e) de nos travaux visant à développer un réseau plus robuste?

	1 — très insatisfait (e)	2 — plutôt insatisfait (e)	3 — ni insatisfait (e) ni satisfait (e)	4 — plutôt satisfait (e)	5 — très satisfait (e)	Difficile à dire /je ne sais pas
* Organisation de nos réunions statutaires (par exemple, réunions du conseil d'administration et assemblée générale)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
* Transparence et efficacité des processus décisionnels de AGE	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
* Communication interne au sein du réseau	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
* Travail quotidien du secrétariat de AGE	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
* Développement du réseau (adhésion) pour une plus grande représentativité	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
* Efforts pour obtenir de nouvelles sources de financement pour le réseau	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

10 Avez-vous des suggestions pour rendre AGE plus solide et plus durable?

Renforcement des capacités et participation

11 Réfléchissez à votre expérience en tant que membre d'AGE au cours de l'année écoulée...

Veillez indiquer si vous êtes d'accord ou non avec les affirmations suivantes:

	D' accord	Pas d' accord	Difficile à dire/je ne sais pas
* Il est facile pour moi de partager des informations sur le travail de AGE au sein de mon organisation	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
* Il y a trop de sujets et de questions abordés par AGE, on se sent souvent perdu	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
* Je me sens bien informé(e) des objectifs et des priorités de AGE	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
* Je me sens bien informé(e) des résultats à moyen terme (influence, résultat du travail de plaidoyer) du travail de AGE	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
* Je me sens bien informé(e) des travaux/production de AGE (prises de position, rapports, événements, etc.)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
* J'ai le sentiment que mon organisation est alignée sur les valeurs, la mission et les objectifs annuels de AGE	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
* J'ai le sentiment que mon organisation est bien représentée dans les publications et les déclarations de AGE	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
* J'ai une bonne visibilité sur les travaux et/ou les contributions des autres membres de AGE	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

* 12 AGE a produit des rapports, des prises de position et/ou des outils (exemples: guides, boîtes à outils, modèles de lettres, matériel de communication) au cours de l'année écoulée. Dans quelle mesure ont-ils été utiles à votre organisation (par exemple, pour informer les personnes âgées dans votre pays, votre action de plaidoyer au niveau national, etc.)?

- Ils ont été très utiles: nous utilisons régulièrement les documents de AGE
- Ils ont été très utiles: de temps à autre, nous pouvons utiliser les travaux/contributions de AGE
- Ils auraient pu être utiles, mais nous manquons de ressources pour en tirer pleinement parti.
- Ils n'ont pas été utiles à mon organisation: nous ne savons pas comment les utiliser/les adapter au niveau local/national
- Ils n'ont pas été directement pertinents pour mon/notre travail
- Difficile à dire/je ne sais pas

* 13 Quelles activités/publications/outils AGE ont été les plus pertinents et/ou les plus utiles pour votre travail au cours de l'année écoulée?

entre 1 et 10 choix

- Conférences annuelles
- Réunions des task forces
- Courriels des task forces
- Présentations PowerPoint lors des réunions
- Enregistrement des réunions
- Possibilités de mise en réseau (contacts avec d'autres membres)
- Participation à des projets
- Webinaires pour les membres
- Contacts avec des fonctionnaires de l'UE, des ONG, des chercheurs, etc.
- Contenu du site Internet de Age
- Espace du site Internet réservé aux membres (Member Area)
- Lettres d'information de AGE (CoverAge)
- Bulletins d'information "Newsflash" (réservés aux membres)
- AGE Barometer
- Prises de position politique
- Intervention de AGE dans des événements publics
- Publications sur les médias sociaux
- Modèles de lettres et autres documents/matériel de campagne
- Matériel pédagogique et de formation (ex: guides)
- Aucune réponse de cette liste

14 Au cours de l'année écoulée, dans quelle mesure êtes-vous satisfait des méthodes que nous utilisons pour dialoguer avec les membres?

	1 — très insatisfait (e)	2 — plutôt insatisfait (e)	3 — ni insatisfait (e), ni satisfait(e)	4 — plutôt satisfait (e)	5 — très satisfait (e)	Difficile à dire /je ne sais pas
* Courriels aux membres (ex: courriels des TFs, bulletins d'information, etc.)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
* Site Internet de AGE (partie publique et espace réservé aux membres)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
* Questionnaires et enquêtes auprès des membres	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
* Réunions internes (ex: réunions des task force, webinaires, etc.)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
* Événements publics externes (ex: conférence annuelle)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
* Appels bilatéraux avec les membres	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

15 Au cours de l'année écoulée, dans quelle mesure êtes-vous satisfait (e) des activités et des modes de fonctionnement des task forces?

	1 — très insatisfait (e)	2 — plutôt insatisfait (e)	3 — ni insatisfait (e), ni satisfait (e)	4 — plutôt satisfait (e)	5 — très satisfait (e)	Difficile à dire /je ne sais pas
* Fréquence des réunions (environ une fois par trimestre)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
* Interactions et participation des membres aux réunions	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
* Possibilités de rejoindre ou de se retirer de chaque task force	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
* Possibilités d'utiliser les connaissances du groupe pour la mise en réseau	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
* Possibilités de définir le programme et les priorités de travail de chaque task force	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
* Résultats et produits obtenus grâce au travail des task forces	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
* Matériel partagé avant /pendant/après les réunions des task force	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

* Communication avant /pendant/après les réunions de la task force						
--	---	---	---	---	---	---

16 Avez-vous des suggestions pour améliorer l'efficacité de l'AGE en ce qui concerne l'engagement et le soutien des membres et des personnes âgées dans notre travail quotidien?

Plaidoyer et changement de politique

* 17 Au cours de l'année écoulée, quelles sont les réalisations d'AGE dont vous êtes le plus fier?

- L'attention accordée aux personnes âgées en Ukraine ou fuyant la guerre
- L'influence de AGE sur la "EU Care Stratégie" (langage et contenu)
- La représentation des personnes âgées dans les débats des Nations unies sur les droits des personnes âgées
- Renforcement de la capacité des membres à participer aux activités de plaidoyer
- Les changements internes visant à renforcer notre capacité à produire des résultats
- L'influence de l'AGE sur l'initiative de l'UE sur les comptes de formation individuels
- Difficile à dire/je ne sais pas
- Aucune des réponses de cette liste
- Autres

18 Selon vous, quelles sont les implications de ces réalisations pour les membres de l'AGE et pour les personnes âgées?

19 Au cours de l'année écoulée, dans quelle mesure êtes-vous satisfait de notre action en faveur des personnes âgées en Europe?

	1 — très insatisfait (e)	2 — plutôt insatisfait (e)	3 — ni insatisfait (e), ni satisfait (e)	4 — plutôt satisfait (e)	5 — très satisfait (e)	Difficile à dire /je ne sais pas
* Contenu des positions politiques et des messages de plaidoyer de AGE	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
* Stratégies et tactiques de plaidoyer par AGE	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
* Communication externe de AGE par l'intermédiaire du site Internet, des médias sociaux, des relations avec la presse, des événements...	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
* Résultats obtenus grâce à notre travail de plaidoyer	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

20 Avez-vous des suggestions pour améliorer l'efficacité de la communication externe et du plaidoyer de AGE?

Autres observations générales

* 21 Au cours de l'année écoulée, quels ont été les principaux avantages d'être membre de AGE?

entre 1 et 10 choix

- Nous avons renforcé notre visibilité; nous sommes plus visibles et/ou considérés comme des interlocuteurs plus crédibles lorsqu'il s'agit de soulever des questions qui préoccupent les personnes âgées
- Nous avons élargi notre sphère d'influence; nous avons eu des contacts directs avec des institutions, des responsables politiques, des décideurs politiques, des chercheurs et/ou d'autres acteurs concernés.
- Nous avons contribué à changer la manière dont les personnes âgées et le vieillissement sont perçus en Europe
- Nous avons contribué à influencer l'élaboration des politiques relatives au vieillissement en Europe
- Nous avons renforcé la coopération avec des organisations de pairs
- Nous avons renforcé notre action de sensibilisation au niveau national/régional
- Nous avons appris de nouvelles choses sur le développement du mouvement des personnes âgées
- Nous avons appris de nouvelles choses sur le vieillissement, l'âge et/ou le vieillissement
- Nous avons appris de nouvelles choses sur les politiques européennes et/ou globales
- Nous avons bénéficié de nouvelles possibilités de financement
- Nous avons développé de nouvelles activités/services
- Aucun avantage
- Difficile à dire/je ne sais pas

* 22 Comment comprenez-vous la principale valeur ajoutée pour AGE de recevoir un soutien financier de la Commission par le biais d'une subvention de fonctionnement (CERV - Citoyens, Égalité, Droits et Valeurs)?

Use drag&drop or the up/down buttons to change the order or [accept the initial order](#).

⋮ Promouvoir et renforcer l'UE, ses valeurs fondatrices et ses objectifs, à savoir: respect de la dignité humaine, de la liberté, de la démocratie, de l'égalité, de l'État de droit et du respect des droits de l'Homme

⋮ Permettre aux organisations de personnes âgées de suivre et d'influencer les initiatives de l'UE en matière de vieillissement

⋮ Renforcer l'organisation des personnes âgées dans leur action au niveau local/national

⋮ Améliorer concrètement la vie quotidienne des personnes âgées

23 Notre questionnaire est terminé.

Avez-vous d'autres commentaires concernant le travail ou le fonctionnement d'AGE Platform Europe en 2022?

